

SALOME
l' écosystème
l'offre de support





- ▶ **400 visites par jour**
- ▶ **50 téléchargements par jour**

- ▶ **16000 users sur le forum.**
- ▶ **4000 actifs**

Les Objectifs



- ◆ Favoriser l'accès aux outils de simulations open-source à l'industrie ...
- ◆ ... À travers un écosystème et un réseau de partenaire
- ◆ Fournir une gamme de service et de programme de formation aux professionnels
- ◆ Encourager la participation

Des partenaires



▶ **Maillurs**

datakit

▶ **Import/export CAO**



▶ **SALOME-MECA Code ASTER**



▶ **Code Saturne - Syrthes**



L'offre EURIWARE pour plateforme open-source de simulation numérique et de couplage multi-physiques SALOME



Formations	Support Mutualisé	Composants	Service & Etude	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Formations Utilisateurs <ul style="list-style-type: none"> ▶ Basique ▶ Géométrie et maillage ▶ CodeAster ▶ OpenFOAM ▶ Formations Développeurs <ul style="list-style-type: none"> ▶ Scripting ▶ intégration de solveur ▶ API des plug-ins ▶ Langues : Français ou Anglais 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Helpdesk utilisateur ▶ Support opérationnel ▶ Accès aux patchs ▶ Correction de bug ▶ Assistance aux développeurs ▶ suivi d'incidents ▶ 3 niveaux d'engagement 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Connecteurs CAO <ul style="list-style-type: none"> ▶ STEP,Iges,Acis,Catia ▶ SOLIDWORKS ▶ Mailleurs commerciaux ▶ Composants partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Réalisation d'études mises en données ▶ Création de scripts ▶ Modélisation 3D ▶ Réparation de géométrie ▶ Maillage ▶ Paramétrisation 	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">OCC</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">OCC + partenaire</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin-bottom: 5px;">partenaire</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">sponsoring</div>
Développements spécifiques	Consulting - Expertise	équipe dédiée sur site	Sponsoring	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Intégration de code de calcul , couplage ▶ Création de modules spécifiques ▶ Nouvelles fonctionnalités dans la plateforme ▶ Portage de code 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Conseil ▶ Pré-étude 	<p>équipe dédiée sur site permanente à l'année. Prestations à définir sur mesure</p> <p>Exemple : Support Niveau 1</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Installation & déploiement ▶ Maintenance applicative ▶ Soutien aux utilisateurs ▶ Formation interne 	<p>Un sponsor participe et soutien la R&D réalisée sur le produit. il mobilise des ressources qui contribuent au développement du produit ou finance la R&D.</p> <p>Il peut contribuer à l'élaboration de la road-map</p>	

Support mutualisé



En souscrivant au contrat de support, le bénéficiaire

- ◆ Reçoit un niveau de support professionnel
- ◆ Obtient un accès direct à nos experts
- ◆ Apporte son soutien aux évolutions de la plateforme
- ◆ Contribue à la pérennité de l'offre

Un système simple et éprouvé

- ◆ Management par jeton
- ◆ Un modèle unique pour les utilisateurs ou les développeurs

Support Mutualisé

- ▶ Helpdesk utilisateur
- ▶ Support opérationnel
- ▶ Correction de bug
- ▶ Accès aux patches
- ▶ Assistance aux développeurs

- ▶ suivi d'incidents
- ▶ 3 niveaux d'engagement

Composants



Fournitures de composants commerciaux sous licence.



Composants

- ▶ Connecteurs CAO
 - ▶ STEP,Iges,Acis,Catia
 - ▶ SOLIDWORKS
- ▶ Maillages commerciaux
- ▶ Composants partenaires

Services et Etudes pour ingénierie



Mise en relation, par le biais de la plateforme entre des utilisateurs et des sociétés partenaires réalisant des prestations d'assistance aux études d'ingénierie.



Service & Etude

- ▶ Réalisation d'études mises en données
- ▶ Création de scripts
- ▶ Modélisation 3D
- ▶ Réparation de géométrie
- ▶ Maillage
- ▶ Paramétrisation

Développements spécifiques



Prestations de développement logiciels sur mesure réalisées au forfait ou en mode d'assistance technique,

- ◆ **Plug-ins**
- ◆ **Intégration de code de calcul**
- ◆ **Portage de code et parallélisation**
- ◆ **Couplage de code**
- ◆ **Evolution technique de la plateforme**



Développements spécifiques

- ▶ **Intégration de code de calcul , couplage**
- ▶ **Création de modules spécifiques**
- ▶ **Nouvelles fonctionnalités dans la plateforme**
- ▶ **Portage de code**

Consulting - Expertise



Nous dépêchons un expert pour étudier en direct un problème qui nécessite une étude approfondie, un rapport d'expertise détaillée contenant nos recommandations, et nos best-practices

Les sessions de consulting sont conduites en tête à tête avec le client.

Type d'intervention :

Phases initiales de la création d'un plug-in ou d'un module externe ou de l'intégration d'un nouveau solveur à la plateforme.

Conseil pour le paramétrage et le Scripting d'une étude.

Elaboration de stratégie de couplage code , programmation YAC.



Consulting - Expertise

- ▶ Conseil
- ▶ Pré-étude

Equipe dédiée sur Site



Prestation sur mesure en fonction des besoins et du niveau de support attendu.

équipe dédiée sur site

équipe dédiée sur site permanente à l'année.

Prestations à définir sur mesure

Exemple :

Support Niveau 1

- ▶ Installation & déploiement
- ▶ Maintenance applicative
- ▶ Soutien aux utilisateurs
- ▶ Formation interne

Mode de valorisation



Formation ▶ Tarification des formations
▶ Disponible aussi dans l'Offre de services packagée

Support mutualisé ▶ Offre de services packagée

Composants ▶ Mode de licence , droit d'utilisation à l'année
▶ Gestionnaire de licence

Service étude ▶ Par le biais de sociétés partenaire

Développement Spécifique ▶ Sur Devis
▶ Contrat au forfait ou en engagement de moyens

Consulting et Expertise ▶ Sur Devis,
▶ Offre de services packagée
▶ Offre POC

Equipe dédiée sur site ▶ Sur devis

Sponsoring ▶ Souscription annuelle

Les services packagés: Coût en jetons des services



Tarification		
Support	nombre de jetons	unité d'ouvre
Help desk Query	2,0 jetons	par requête
Technical support	5,0 jetons	par jour
Expert consulting	9,0 jetons	par jour
Formation Inter-Entreprises (par participant)	9,0 jetons	jourxparticipant
Formation intra-entreprise (3 personnes maxi)	13,0 jetons	par jour
Formation intra-entreprise (personne supplémentaire)	4,0 jetons	/j/personne
Demande de patch	20,0 jetons	par patch
contract	0,0 jetons	gratuit
Chef de projet dédié	6,0 jetons	par jour
Correction de bug	sur devis	

» Les services sont valorisés par un système de jetons, décomptables à l'usage et valides pendant 3 mois ou 12 mois.

Les différents packages



souscription	communauté	10 Query Pack	Avantage	Premium	Excellence
Contact et visibilité					
Accès au forum	☑	☑	☑	☑	☑
Accès personnalisé par email	☒	☑	☑	☑	☑
contract	☒	☑	☑	☑	☑
Accès aux patches correctif intermediaire(*)	☒	☒	☒	☑	☑
Gestion d'incident tracé (WebTracking)	☒	☒	☒	☑	☑
Chef de projet dédié	☒	☒	☒	☒	☑
Tarif préférentiel pour les formations intra et inter	☒	☒	☒	☒	☑
Correction de bug	☒	☒	sur devis	sur devis	sur devis
nombre de jetons (au trimestre)	☒	10	42	84	126
Nombre de contacts clients identifiés	☒	1	2	3	4

» 3 offres packagées

A propos de SALOME



- ▶ Salomé est une plateforme de simulation numérique pour le couplage de codes multi-physiques, co-développée par CEA et EDF R&D et OpenCASCADE, filiale du groupe EURIWARE, qui lui fournit aussi sa technologie de modèleur géométrique.
- ▶ EURIWARE assure la diffusion de la technologie SALOME en mode open source et propose une offre de services variés en s'appuyant largement sur l'écosystème composé d'éditeurs et prestataires de services qu'elle fédère autour de l'offre.
- ▶ La plateforme Salomé est utilisée par plusieurs centaines d'utilisateurs au sein des services d'ingénierie d'EDF et des laboratoires du CEA. Grâce à son mode de diffusion en open-source, elle bénéficie d'une notoriété internationale dans le monde académique et universitaire